



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Карла Либкнехта, 69,
г. Киров обл., 610019
Факс: (8332) 27-27-34 доб. 3493, тел.27-27-34
E-mail: infor@doko.kirov.ru
<http://www.43edu.ru>

15.06.2023 № 3596-42-08-04

На № _____

О проведении НОКО в 2023 году

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

Директорам кировских областных государственных организаций дополнительного образования детей

Директорам частных дошкольных образовательных организаций (по списку)

Напоминаем вам, что в соответствии с распоряжением министерства образования Кировской области от 12.05.2023 № 597 оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году, определено ООО ИЦ «НОВИ» (далее – оператор).

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) оператором будут использованы следующие источники:

- 1) официальные сайты образовательных организаций, информационные стенды в помещениях организаций;
- 2) результаты изучения условий оказания услуг, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- 3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос и т.п.).

Требования к объему информации, которая должна быть размещена официальном сайте и информационных стендах, а также требования к комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов указаны в методических рекомендациях к единому порядку расчета показателей НОКО (прилагаются).

В адрес образовательных организаций области оператором направлены для заполнения карты обследования (отдельно для дошкольных образовательных организаций, общеобразовательной организации и организаций дополнительного образования детей) с инструкцией по их заполнению (прилагаются). По заполненной карте обследования осуществляется оценка размещенной информации на информационных стендах, доступность условий для инвалидов и маломобильных групп населения, комфортность условий для предоставления услуг.

Заполненная карта обследования с приложением подтверждающих фотографий подписывается руководителем образовательной организации и направляется на электронный адрес оператора: obr.nok@mail.ru.

Для определения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг оператором подготовлена анкета для получателей услуг и инструкция по ее заполнению (далее – анкета, инструкция, прилагаются).

Информация о численности получателей услуг, подлежащих опросу в 2023 году, прилагается.

Органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, необходимо:

направить анкету и инструкцию в подведомственные муниципальные образовательные организации;

разместить на официальном сайте органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, ссылку на анкету;

взять под контроль размещение данной ссылки на официальных сайтах подведомственных муниципальных образовательных организаций, а также проведение анкетирования получателей услуг в данных образовательных организациях в срок до 15.09.2023.

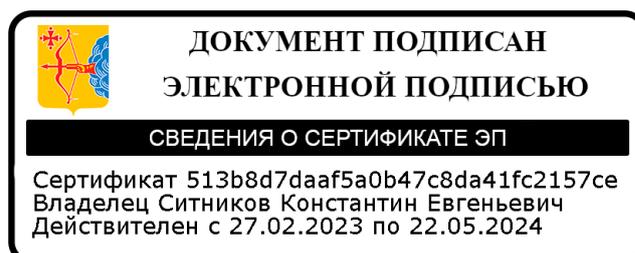
Директорам областных государственных организаций дополнительного образования детей и частных дошкольных образовательных организаций необходимо:

разместить на официальных сайтах образовательных организаций ссылку на анкету;

организовать проведение анкетирования получателей услуг в образовательных организациях в срок до 15.09.2023.

- Приложение:
1. Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей НОКО на 44 в 1 экз.
 2. Карты обследования (отдельно для детского сада, школы и организаций дополнительного образования) на 9 л. в 1 экз.
 3. Инструкция по заполнению карты обследования на 1 л. в 1 экз.
 4. Анкета для получателей услуг на 1 л. в 1 экз.
 5. Инструкция по анкетированию на 2 л. в 1 экз.
 6. Раздатка для родителей о проведении анкетирования на 1 л. в 1 экз.
 7. Информация о численности получателей услуг, подлежащих опросу в 2023 году в эл. виде.

Заместитель министра
образования
Кировской области



К.Е. Ситников

Болтачева Елена Валентиновна
(8332) 27-27-34, доб. 34-61

Адреса рассылки:

Наименование образовательной организации	Адрес электронной почты
ЧДОУ «Детское село»	detskoeselokirov@gmail.com
НЧ ДОУ «Тэрос»	olga.olecya2011@yandex.ru
ЧДОУ «ЦРР – детский сад «Монтессори»	montessori.kirov@gmail.com
ЧДОУ ДС «РостОК»	rostok498525@mail.ru
ЧДОУ «Детский сад «Детская страна»	kirov@stranadetey.su
ЧДОУ «Династия»	ogorodnikova70@inbox.ru
ЧДОУ «Бипс!»	sova-sad@yandex.ru

detskoeselokirov@gmail.com, olga.olecya2011@yandex.ru, montessori.kirov@gmail.com, rostok498525@mail.ru, kirov@stranadetey.su, sova-sad@yandex.ru, ogorodnikova70@inbox.ru